

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !

Technicien informatique polyvalent (H/F) – Heillecourt (54) – CDI – Temps plein

QUI SOMMES-NOUS ?

IELLO est un éditeur et distributeur de jeux de société reconnu, comptant aujourd'hui près de **75 collaborateurs** pour un chiffre d'affaires d'environ **20 M€**.

En forte croissance, l'entreprise structure progressivement ses fonctions internes et renforce aujourd'hui son organisation informatique.

Jusqu'à présent, l'informatique était gérée par des référents internes. Face à l'évolution des usages, des outils et du nombre de collaborateurs, nous créons un **poste de technicien informatique polyvalent**, véritable pilier de l'IT au quotidien.

VOTRE RÔLE

Rattaché(e) au **Responsable Administratif et Comptable**, vous êtes le **réfèrent informatique interne** de l'entreprise. Autonome, polyvalent(e) et débrouillard(e), vous intervenez aussi bien sur le support quotidien que sur l'exploitation des systèmes et sur des projets IT structurants.

Vous appréciez : la diversité dans vos tâches, comprendre les environnements informatiques dans leur globalité, et évoluer dans un contexte PME dynamique.

VOS MISSIONS

GESTION DU PARC INFORMATIQUE

- Gestion et suivi du parc (PC, écrans, périphériques)
- Commande, renouvellement et évolution du matériel
- Préparation et déploiement des postes utilisateurs (Windows 11)
- Installation et configuration des logiciels métiers

SUPPORT UTILISATEURS

- Assistance aux collaborateurs (postes de travail, périphériques, réseau)
- Dépannage matériel et logiciel
- Gestion des incidents du quotidien

SERVEURS, SYSTÈMES & SÉCURITÉ

- Administration du serveur interne, incluant la gestion de l'Active Directory (comptes utilisateurs, sessions, droits et accès)

- Suivi et vérification des sauvegardes (NAS, sauvegardes distantes)
- Mises à jour et supervision des environnements
- Gestion du firewall et des VPN (accès distants, téléphonie)
- Supervision de la sécurité

ENVIRONNEMENT MULTI-SITES

- Suivi et maintenance des connexions inter-sites
- Interventions ponctuelles sur les autres sites de l'entreprise, notamment l'entrepôt de **Fontenoy-sur-Moselle** (situé à environ 15-20 minutes de Heillecourt)

PRESTATAIRES

- Interface avec les prestataires IT, télécom et hébergement
- Coordination avec le prestataire en charge de l'hébergement des mails et des sites internet
- Suivi des interventions et escalades si nécessaire

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation en informatique (Bac +2 / Bac +3 ou équivalent)
- Expérience sur un poste similaire (profil **intermédiaire**)
- Bonne maîtrise des environnements Windows
- Connaissances en systèmes, réseaux, sauvegardes et sécurité
- À l'aise avec le support utilisateurs
- Autonome, organisé(e), pragmatique et débrouillard(e)
- Goût pour la polyvalence et les environnements PME

CONDITIONS

- CDI – Temps plein
- Poste basé à **Heillecourt**
- Déplacements ponctuels sur les autres sites (Fontenoy-sur-Moselle)
- **Télétravail non prévu**
- Rémunération : **30 000 à 35 000 € brut annuel**, selon profil

POUR POSTULER, MERCI D'ENVOYER CV ET LETTRE DE MOTIVATION À L'ATTENTION D'ERWAN :

RECRUTEMENT-IT@IELLO.FR

